

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ 68/18., 110/18. i 32/20.), direktor društva KTD Gmajna d.o.o. Jagodnjak iz Jagodnjaka, Borisa Kidriča 100, OIB: 85690631320, uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Jagodnjak od 22.09. 2022., donosi 23.09. 2022. sljedeće:

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (dalje: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa pokojnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge ukopa pokojnika.

II. POJMOVI

Članak 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

- 1. Isporučitelj komunalne usluge ukopa** je trgovačko društvo KTD Gmajna d.o.o. iz Jagodnjaka, Borisa Kidriča 100, OIB: 85690631320, koje obavlja komunalnu uslužnu djelatnost ukopa pokojnika na temelju odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti koju je donijelo Općinsko vijeće Općine Jagodnjak
- 2. Korisnik grobnog mjesta** je svaka fizička osoba koja je nositelj prava korištenja dodijeljenog grobnog mjesta, a za koje plaća godišnju grobnu naknadu te se brine o uređenju i održavanju dodijeljenog grobnog mjesta
- 3. Korisnik komunalne usluge** je svaka fizička osoba srodnik i/ili član obitelji pokojnika ili korisnika grobnog mjesta i/ili koja skrbi o ukopu pokojnika ili korisnika grobnog mjesta i koja je na temelju svog zahtjeva s isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa pokojnika
- 4. Komunalna usluga ukopa** je usluga ispraćaja od oproštajnog prostora groblja i do grobnog (ukopnog) mjesta i ukopa pokojnika u grobno (ukopno) mjesto sukladno posebnom propisu kojima je uređena izgradnja, korištenje i upravljanje grobljem
- 5. Ukop** je priprema i uređenje grobnog (ukopnog) mjesta te polaganje posmrtnih ostataka u grobno (ukopno) mjesto.

III. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Uslužnu komunalnu djelatnost ukopa pokojnika može obavljati samo isporučitelj komunalne usluge koji obavlja komunalnu uslužnu djelatnost ukopa pokojnika na temelju odluke predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave o povjeravanju obavljanja te komunalne djelatnosti.

Članak 4.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa isporučuje uslugu ukopa na temelju zahtjeva korisnika komunalne usluge odnosno ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa.

Zahtjev se podnosi isporučitelju komunalne usluge ukopa na obrascu isporučitelja komunalne usluge ukopa koji korisnik komunalne usluge popunjava i potpisuje. Ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa smatra se sklopljenim kada korisnik komunalne usluge i isporučitelj komunalne usluge ukopa potpišu uredno popunjeni obrazac zahtjeva. Isporučitelj komunalne usluge ukopa svojim potpisom zahtjeva potvrđuje da je obrazac zahtjeva uredno popunjen odnosno da sadrži sve podatke.

Zahtjev se može podnijeti radnim danom od ponedjeljka do petka od 7:00 do 15:00 sati neposredno kod isporučitelja komunalne usluge, elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte: ktd.gmajna@gmail.com.hr ili telefonom na broj: 031- 293 260. Subotom, nedjeljom, blagdanom ili drugim neradnim danom zahtjev se može podnijeti na broj dežurnog telefona: 098 269 825.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa nema obvezu isporučiti komunalnu uslugu ukopa ako ugovor o isporuci komunalne usluge nije sklopljen.

Korisnik komunalne usluge može otkazati ugovor o isporuci komunalne usluge sve dok ga isporučitelj komunalne usluge nije započeo ispunjavati, uz otkazni rok od jednog dana. U tom slučaju u obvezi je isporučitelju komunalne usluge ukopa naknaditi troškove koje su njemu nastali u povodu sklapanja ugovora o isporuci komunalne usluge.

Članak 5.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa nema obvezu isporučiti komunalnu uslugu ukopa u slučaju da za grobno mjesto nije plaćena dospelja godišnja grobna naknada.

IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 6.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa isporučuje komunalnu uslugu ukopa u skladu s propisima kojima se uređuje komunalno gospodarstvo, izgradnja, korištenje i upravljanje grobljem, a i kojima se propisuju mjere za zaštitu pučanstva od zaraznih bolesti.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa obvezan je u isporuci komunalne usluge ukopa postupati u skladu sa svim načelima komunalnog gospodarstva.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa dužan je donijeti cjenik komunalne usluge kojim je određena cijena, način obračuna i način plaćanja komunalne usluge i dužan ga je objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa u obvezi je isporučiti komunalnu uslugu ukopa na temelju sklopljenog ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa prema cijeni određenoj cjenikom komunalne usluge ukopa.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa isporučuje komunalnu uslugu ukopa radnim danom, subotom i nedjeljom.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa, po svojim radnicima, isporučuje komunalnu uslugu ukopa vodeći brigu da ispraćaj i ukop budu obavljeni uz poštivanje mira i dostojanstva na groblju.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je pridržavati se ovih Općih uvjeta, ugovora o isporuci komunalne usluge kod isporuke komunalne usluge ukopa i cjenika komunalnih usluga.

Isporučitelj je u obvezi voditi grobni očevidnik o ukopu svih umrlih osoba sukladno pravilniku kojima je propisan obrazac, sadržaj i način vođenja grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

Isporučitelj je u obvezi pridržavati se i pravilnika kojim se propisuju uvjeti i način obavljanja prijevoza i pogreba umrlih osoba koje nisu bile pokopane te prijenosa, prijevoza, pogreba i iskopavanja umrlih osoba kod pogreba umrlih osoba koje nisu bile pokopane te prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba.

Članak 7.

Korisnik komunalne usluge u obvezi je uredno i istinito popuniti zahtjev iz članka 4. ovih Općih uvjeta.

Korisnik komunalne usluge dužan je koristiti se komunalnom uslugom na način propisan ovim Općim uvjetima i određen ugovorom o isporuci komunalne usluge te je dužan suzdržavati se od radnji kojima bi se nanosila šteta isporučitelju komunalne usluge ukopa odnosno komunalnoj infrastrukturi.

Korisnik komunalne usluge dužan je plaćati cijenu za komunalne usluge ukopa i javna davanja koja se plaćaju uz tu komunalnu uslugu ili u vezi s njome.

Korisnik komunalne usluge u obvezi je platiti isporučitelju komunalne usluge ukopa i troškove nastale u povodu ukopa (primjerice troškove koji su nastali nužnom intervencijom u uređaje i opremu na grobu/grobovima - trošak povrata u prijašnje stanje).

Korisnik komunalne usluge ima pravo predložiti dan i vrijeme ukopa. Ali, dan i vrijeme ukopa određuje isporučitelj komunalne usluge ukopa prema redosljedu primljenih zahtjeva iz članka 4. ovih Općih uvjeta pod jednakim i nediskriminatornim uvjetima.

Korisnik komunalne usluge ima pravo u zahtjevu iz članka 4. ovih Općih uvjeta navesti ili kazivanjem isporučitelju komunalne usluge ukopa saopćiti primjenu vjerskih obilježja i običaja kod ispraćaja i ukopa.

Članak 8.

Pravo ukopa uz korisnika grobnog mjesta imaju i članovi njegove obitelji.

Korisnik grobnog mjesta može dopustiti privremeni ukop i drugim osobama.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta korištenje grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici.

Korisnik može korištenje grobnog mjesta ugovorom ustupiti trećim osobama. Ugovor o ustupanju tog korištenja mora se dostaviti isporučitelju komunalne usluge pokopa radi upisa novog korisnika u grobni očevidnik.

Oprema i uređaj groba izgrađeni na grobnom mjestu smatraju se nekretninom.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa obustavit će ukope u grobno mjesto u slučaju spora o pravu ukopa, odnosno korištenju grobnog mjesta dok spor ne bude riješen.

U slučaju dvojbe oko prava korištenja grobnog mjesta odnosno oko prava na ukop, Isporučitelj može izvršiti privremeni ukop umrle osobe.

V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 9.

Cijena komunalne usluge, način obračuna cijene i način plaćanja komunalne usluge određeni su cjenikom komunalne usluge kojeg donosi isporučitelj komunalne usluge ukopa.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik komunalnih usluga i za svaku njegovu izmjenu ili dopunu pribaviti prethodnu suglasnost općinskog načelnika Općine Jagodnjak.

Cjenik komunalne usluge objavljen je na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge ukopa.

Cjenik je sastavni dio ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa, a da je sastavni dio tog ugovora mora biti navedeno na obrascu zahtjeva iz članka 4. ovih Općih uvjeta.

Sklapanjem ugovora o isporuci komunalne usluge ukopa korisnik komunalne usluge prihvaća cijene utvrđene cjenikom komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge ukopa izdaje račun za uslugu ukopa na temelju kojeg korisnik plaća uslugu ukopa koja se isporučuje. Isporučitelj komunalne usluge ukopa dužan je na računu istaknuti obavijest o načinu podnošenja prigovora na uslugu (račun).

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u službenom glasilu Općine Jagodnjak. Objavljuju se i na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge ukopa.

Direktor
Jelena Damjanović v.r.